

<b>Cliente:</b>		<b>Teléfono:</b>	
		<b>Persona de Contacto:</b>	
<b>Dirección:</b>		<b>e-mail:</b>	

Tipo de muestra	Referencia Cliente	Referencia Laboratorio (a cumplimentar por IOC Enotecnia)	LACRE	Otra información
<b>VIAJE</b>	<b>FECHA</b>	<b>MATRÍCULA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OTRA INFORMACIÓN</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

ANÁLISIS SOLICITADOS						
VINO		MOSTO		LÍAS		OTROS ENSAYOS
Grado Alcohólico Adquirido	<input type="checkbox"/>	*Grado Alcohólico Adquirido	<input type="checkbox"/>	*Grado Alcohólico Adquirido	<input type="checkbox"/>	
		*Brix	<input type="checkbox"/>			
*Densidad	<input type="checkbox"/>	*Densidad	<input type="checkbox"/>			
*Masa Volúmica	<input type="checkbox"/>	*Masa volúmica	<input type="checkbox"/>			
		*Grado Alcohólico	<input type="checkbox"/>			

**Fecha de la solicitud:**  
**Firma del cliente:**

Con la firma de esta solicitud el cliente da consentimiento para la realización de las analíticas solicitadas y da su aceptación al acuerdo recogido en la siguiente página.

**Fecha recepción de solicitud:**  
**Recepcionado por (Firma y sello):**

## ACUERDO ENTRE EL CLIENTE E IOC ENOTECNIA

1. La solicitud de análisis correctamente rellena, fechada y **firmada**. Debe acompañar a las muestras que se envíen al laboratorio para su análisis.
2. Las muestras deben enviarse identificadas en cada envase/botella con los datos que quiera que aparezcan en el informe de resultados (p.ej. tipo de muestra, número, código, ...). Esta identificación no debe ir sobre el tapón. El cliente debe estar correctamente identificado para poder trasladar correctamente esta información al informe de resultados.
3. Los métodos empleados serán los definidos en esta solicitud, salvo que el cliente especifique otro método.
4. La cantidad mínima de muestra será de 750 ml; si no se dispone de esta cantidad contacte con el laboratorio.
5. Las muestras deben ser enviadas herméticamente cerradas y con la mínima cantidad de cámara de aire posible.
6. IOC Enotecnia dispone de un procedimiento para la gestión de quejas de sus clientes o de cualquier otra parte interesada.
7. Mediante la firma de este documento, se acuerda con el cliente que toda la información obtenida o creada durante la realización de actividades del laboratorio asociadas a la solicitud de ensayos es confidencial. Salvo que esta información sea requerida por la ley o autorizada por las disposiciones contractuales.
8. Los informes de resultados serán enviados al cliente a la dirección de e-mail que indique en la solicitud (o conste en nuestra base de datos).